opusdei.org

主業團的「家務行政 工作」是什麼?

西維亞启百拉陶是在主業團中 心工作的人員,她修讀了服務 業經營管理之學位,現在擔任 一間住了三十五人的房子裏面 的家務行政工作。

2008年7月9日

主業團中心就如一個基督徒的家庭, 無論是在職人仕住宿的小型中心或是 給大學生作宿舍規模較大的中心。其 家務行政工作正如所有家庭一樣,兼 顧一切大小事項,如清潔、膳食、洗衣等工作。

在那些大型的宿舍裡,家務經營部門 通常會是一個獨立的附屬中心,同時 會位於適合該項工作性質的處所,並 擁有工作人員居住的空間。

這項家務行政的工作不但有助於且讓 主業團的福傳工作得以進行;並且, 誠如聖施禮華所言,它成了「使徒工 作中的使徒工作!」

西維亞現在負責這三十五人的中心之每日家務行政。之前,她是在主業團羅馬總部裡的Villa Sacchetti中心裡的家務行政管理部門裡工作,這中心是那些協助主業團監督行使管治職責的會員工作和住宿之處。

西維亞說:「我曾經在阿根廷一個較小的中心工作過。其實工作都是一個模樣,就是提供這些 "基本服務",但會因居住在中心裡的人的情況需求(年青或年長的、男或女的,一些需

要特別飲食計畫的人),以及各項使徒工作所需,而作出適當的調整。」

你受過什麼職業訓練?

「我完成服務業經營管理的學位後, 還上受了一些與管理、指導和人力資源管理相關的訓練,以及研習了數門 與我專業領域相關的課程(如:營 養、清潔、專業洗燙及房務等工 作)。

我堅信聖施禮華的教導:『學習是無 止境的·維持對職業的熱忱是很重要 的·因為這會讓你(妳)服務的更 好!』而家務管理·同如每項想被聖 化的工作一樣·實在需要有專業的準 備。

我向來就很喜歡這類工作。事實上, 我從來沒有懷疑過對這工作的決擇。 感謝天主,這二十五年來帶給我無限 的滿足,雖然,無可否認,也有些令 人頭痛的事情發生。」

你通常如何安排工作?

「家務管理是不容隨性所致的,它需要規劃,儘管和大多數人一樣,在每天的事務裡,免不了得處理突發狀況。我們需要有充分的時間準備,這樣事情才能進行地井井有條,不慌不亂。當日工作的進行端賴前日的準備。

每天按時間表打掃屋內各位置,之後,按規定時間去廚房工作、飯廳、洗衣間......每月或每星期按各部門已預先設想好的計畫工作;如貨品處理、更換床單、浴巾及個人衣物、慶祝活動的特別餐及一些額外的大清掃。

另外,會在例行的會議上檢討工作是 否有提升或改善的空間。

接著來,便是我所謂的『辦公桌時間』,就是妥當安排所有的事項,檢 視下月的餐飲安排、購物單、開支預 算、商討事項等等。這樣,一條如水 蛇長的"清單"(每個家庭主婦都曉得)便跑了出來!」

你們有培訓這方面工作的人材嗎?

「有的! 一般而言,我們有各方面專 長的人材,但我們亦須為他們作培訓。例如說,有些年青人希望能有專 業上的準備以從事這方面的工作。因此,如何去教導和傳遞個人的豐富經 驗予這群學員是很重要的。」

需要什麼條件才可擔當這份工作?

「這非三言兩語便可答覆的問題。但 最主要的一點是這人應清楚明瞭及喜 愛打理家務,對這些工作有熱誠。接 著,若選擇家務工作為專職的話,意 味著願意付出及作好準備,因為偏好這 類工作的人仕,會視這些工作,如同 其它行業,是'服務他人的途徑'。

若再說得明確些,除了特有的技能知 識及對這工作特別偏愛以外,我得強 調一點,就是他們須具備綜觀的能 力,好使整體工作順利進行,對細節不馬乎,明白何謂團隊精神及懂得分工合作,如聖施禮華所言,懂得「讓人做該做的事情」,懂得信任。與此同時,最重要的還是要有品味及審美眼光:對生活而言,美麗是非常重要的。

最後,這人應喜好秩序,有向別人學習的動機;開放及懂得變通的思維, 以能面對各類改變和新狀況的發生。」

當然,沒有人是無所不通,無所不曉 的。我再重複一遍,重要的是要有學 習和改善的熱忱。

倘若住在中心的人都能幫忙家務的 話,不就可減輕這方面的人材需要了 嗎?

「居住在中心的人如在家庭一樣都會 很積極地分擔和配合我們的工作 — 但 在保有男女全然的分隔及獨立運作不 受阻礙的前提下。他們要尊重用膳時 間,在規定的日期交來衣物作清洗, 在清潔隊伍到來前得預先整理一下房 間及使空氣流通。不要小看這些細 節,這對於我們工作起來發揮很大的 幫忙。

另外,由於每人肩負的使徒工作所致,主業團中心的環境維護工作可說是繁重的,它涵蓋的許多的工作(如維修工作),這通常是由居住在中心的人負責。

由於家務的妥善安排,令到居住於中心的人都可以在專職以外得以協助主 業團的各項宗教培育活動及使徒工 作。

此外,我認為我們的工作對社會影響至鉅。試想一下,一所有條理的住所,潔淨又充滿愉快,在嚴寒的天氣下回到家裏吃一頓熱騰騰的飯餐,實在令你感到無限溫馨。但請留意,我們亦有一定的執著,如:整潔要乎合衛生,服務需要守時......既然是好的事情,那麼便很容易在不知不覺中在

社會中傳遞到你的四周,甚至到公共場所,與朋友聚會的地方,帶出更融洽的聯繫。這一切都來得自然,而且提升了的生活質素,並且在慢慢瓦解中的家庭關係裏重拾和諧的訊息。」

有成本效益嗎?

「何謂成本效益?它並非有一定的答案。很多事情好像不切實際的,但卻是偉大超然的,容許我問一句:『婦女留在家照顧孩子或病榻中的親人是具成本效益嗎?』在我而言,那是無價的,是社會的核心價值!

毫無疑問地,若利用專業知識進行工作和設立預算,比如在食物及衣物等等,會很明確地減低很多不必要的花費。例如:因缺乏時間而需付出昂貴的服務收費(購買食物、乾洗、大量更換衣物或清潔用品等)。再者,我們亦要懂得如何保存每件物件及循環再用等。

在這裏,我要強調一點,這專業 -- 既是那麼重要 -- 實在應該在社會上得到高度的尊敬及優厚的待遇。」

你認為,一般而言,是否女性比男性 更為適合從事家務工作?

「這當然是不容置疑的事實,而這絕 非有輕視任何人的意思,儘管自從女 性到社會工作後,男士時常幫忙做家 務的情況也漸多。我覺得這確實是個 值得讚揚的現象。

女性的角色是無法被取代的,因為,由於女性其獨特的天性,她們能夠「活化俗務而令枯燥帶來生機」,如有人綜合了教宗保祿二世在《婦女的尊嚴與聖召》(Mulieris Dignitatem)內的教導而說的。她們可以把優點聚集使其開花結果!

是否在主業團家務行政部門工作的人 都是成員? 「不是的。這視不同國家、不同中心等情況而定。一般說來,這些工作會 由經過專業訓練的主業團成員去分 擔,通常是獨身成員。但在會議中心 和其它的一些中心內,我們亦有非成 員和我們一起工作。」

pdf | document generated automatically from https://opusdei.org/zht/article/zhu-ye-hui-de-jia-wu-xing-zheng-gong-zuo-shi-shi-mo/ (2025年11月22日)