opusdei.org

藥物和醫療保險

超過十二年了,我母親的醫療保險一直會退還給她一種昂貴的藥物的經費,那藥是為治療她嚴重的胰腺炎,她已患病多年,而且需要持續的治療。

2021年7月11日

我的母親86歲。幾天前,我寄出去申請退款的文件。兩天後,我收到了結算通知,他們告知我會退還所有治療費,除了這藥物之外。我以為他們搞錯了,就向他們抱怨,他們回信說,

這是醫療審核單位的指示,無法退還 藥物的一筆錢。

我堅持要求他們寫封信給我,聲明他 們對我母親持續進行的治療已做過的 醫療審核,並發現他們之前退還這筆 藥物費用是件錯誤。

我覺得很奇怪,因為這麼多年來他們一直那樣做。我不滿意他們的答覆,於是再次的堅持。在這情況下,有人建議我親自向審計人員提出索佩,我把自己託付給瓜達露佩,並對我在接下來的一周要採取司話。但就在那天晚上,保險公司的所不會退還我的藥費。我再次陳述了也數學人驚訝的是,醫生說她更知識的病例呈交給委員會去分析。

兩天後,醫生又打電話給我們,說委 員會已經審查了我們的索賠要求,從 現在起他們會再次退款。我掛了電 話,感謝瓜達露佩的轉禱。我肯定是 她幫了我們的忙。

P.L.,厄瓜多爾

pdf | document generated automatically from https://opusdei.org/zht/article/yao-wu-he-yi-liao-bao-xian/ (2025年12月17日)