opusdei.org

視病者如親

多蘿絲·羅佩斯在納瓦拉大學 附設醫院的洗衣部工作,在她 的工作範疇內,她努力為每一 位病人和家屬營造「一個温馨 的環境,因為每位病人和家屬 都是很重要的。」

2010年4月29日

面對一台台龐大的洗衣乾衣機,一堆 堆如山般的床單被套、毛巾、工作人 員的制服...多蘿絲——主業會的可婚會 員,愉快地穿梭於這些大型機器中。 她和她的24位辛勤盡責的同事們,負責納瓦拉大學附設醫院洗衣部的工作。這裏的工作時間是從早上7:30到下午2:00。她承認她從來沒有想過,能夠在毛巾和床單被套中領悟出眾多意義來。

您喜歡這份工作嗎?

我很喜愛和享受我的工作,只是要大 清早從床上爬起來去上班有點兒困 難!工作雖是煩重和勞累,但我喜愛 我的工作。

您第一次接觸這工作的印象為何?

在第一天,我感覺在這地方的工作一定是很專業的;我也記得那天大部份的同事都前來與我打招呼。這裏充滿著一種難以形容的温馨氣息,一種以人為本的團體觀念。例如,我們在這工作的大部份都身兼母職,如果妳臨時需要帶孩子們去看醫生、或是得要出席葬禮等等...絕不會被拒絕,因為他們相信你會自發地另尋時間去彌補

欠缺的工時。如果妳是一位母親,妳 會非常感激這點的。

當我們想起納瓦拉大學附設醫院時, 我們馬上會聯想到醫生、醫護人員、 尖端精密的醫療儀器等等...沒有人會 想到洗衣部門。

我不同意,我從細微處看到它的重要性。新到任的醫生首先都要分批到餐飲部和洗衣部參觀,當他們了解到這裏每一項日常工作是怎樣完成後,都會感覺到十分驚訝,繼而能使他們在病房裏,或是在門診部時,都能同樣地感悟出新的意義。

您指的是甚麽?

就以一件醫生白袍為例,你一絲不苟 地去熨平它、仔細檢查及確保衣領和 袖口都沒有半絲摺痕。為甚麼要這樣 做?因為一位醫生的穿著,反映出他 對病人的尊重。

這醫院的洗衣部門有甚麽與眾不同之處?

有一次,一位醫生帶病人家屬參觀醫院,當他們來到這部門時便對他們說:「剛才我已向你們介紹了手術室,診療室等等…重要的地方,但是那些一般都可以在其他醫院見到的,現在我要向你們所介紹的,卻是只有在這醫院才能找到的。」

這秘密的關鍵是甚麽呢?

保持雙腿的溫暖;我們也設計了一件 用尼龍貼的袍子給病人,以便在急診 室時能不費吹灰之力穿在病人身上, 不令他們衣不蔽體,他們都對此感激 不已。

您怎麼能得知每一位病人發生甚麽 事?

我們的消息來源主要是來自各病房的 護士和助理同事們,他們用很多時間 與病者家屬在一起,得到些資訊,然 後按對講機聯絡我們。譬如在生日或 結婚週年紀念的日子,他們會通知營 養師部門,以便安排適當的特別菜色 和配合一塊特別的桌布。

您能兼顧每樣事情嗎?時間就是金 錢。

這裏最有經濟效益的投資就是機器, 我們擁有一部能在一小時內烘乾、熨 平和摺好500份床單被套的機器,但 我們認為更重要的投資是人。有一次 有位商人提議我們通宵工作以便節省 電費的開支。但我們員工的家庭怎麼辦呢?這會與一切的工作理相違背的。要節省開支,我們可從其他方面著手。例如利用舊床單做成洗衣袋,用「保溫貼布」來縫補撕裂的床單被套等。這樣已經可以省回不少開支了。縫紉小組的同事真的是功不可沒!

pdf | document generated automatically from https://opusdei.org/zht/article/shibing-zhe-ru-gin/ (2025年10月28日)