

药物和医疗保险

超过十二年了，我母亲的医疗保险一直会退还给她一种昂贵的药物的经费，那药是为治疗她严重的胰腺炎，她已患病多年，而且需要持续的治疗。

2021年7月11日

我的母亲86岁。几天前，我寄出去申请退款的文件。两天后，我收到了结算通知，他们告知我会退还所有治疗费，除了这药物之外。我以为他们搞错了，就向他们抱怨，他们回信说，

这是医疗审核单位的指示，无法退还药物的一笔钱。

我坚持要求他们写封信给我，声明他们对我母亲持续进行治疗已做过的医疗审核，并发现他们之前退还这笔药物费用是件错误。

我觉得很奇怪，因为这么多年来他们一直那样做。我不满意他们的答复，于是再次的坚持。在这情况下，有人建议我亲自向审计人员提出索赔。同时，我把自己托付给瓜达露佩，并请她帮助我在接下来的一周要采取的步骤。但就在那天晚上，保险公司的一位医生打电话给我，解释他们为什么不会退还我的药费。我再次陈述了我的论点，令人惊讶的是，医生说她要把我母亲的病例呈交给委员会去分析。

两天后，医生又打电话给我们，说委员会已经审查了我们的索赔要求，从现在起他们会再次退款。我挂了电

话，感谢瓜达露佩的转祷。我肯定是她帮了我们的忙。

P.L., 厄瓜多尔

.....

pdf | document generated
automatically from [https://opusdei.org/
zhs/article/yao-wu-he-yi-liao-bao-xian/](https://opusdei.org/zhs/article/yao-wu-he-yi-liao-bao-xian/)
(2026年1月23日)