

视病者如亲

多萝丝·罗佩斯在纳瓦拉大学
附设医院的洗衣部工作，在她的
工作範畴内，她努力为每一位
病人和家属营造「一个温馨
的环境，因为每位病人和家属
都是很重要的。」

2010年4月29日

面对一台台庞大的洗衣乾衣机，一堆
堆如山般的床单被套、毛巾、工作人
员的制服...多萝丝一主业会的可婚会
员，愉快地穿梭於这些大型机器中。

她和她的24位辛勤尽责的同事们，负责纳瓦拉大学附设医院洗衣部的工作。这里的工作时间是从早上7：30到下午2：00。她承认她从来没有想过，能够在毛巾和床单被套中领悟出众多意义来。

您喜欢这份工作吗？

我很喜爱和享受我的工作，只是要大清早从床上爬起来去上班有点儿困难！工作虽是烦重和劳累，但我喜爱我的工作。

您第一次接触这工作的印象为何？

在第一天，我感觉在这地方的工作一定是很专业的；我也记得那天大部份的同事都前来与我打招呼。这里充满著一种难以形容的温馨气息，一种以人为本的团体观念。例如，我们在这工作的大部份都身兼母职，如果妳临时需要带孩子们去看医生、或是得要出席葬礼等等...绝不会被拒绝，因为他们相信你会自发地另寻时间去弥补

欠缺的工时。如果妳是一位母亲，妳会非常感激这点的。

当我们想起纳瓦拉大学附设医院时，我们马上会联想到医生、医护人员、尖端精密的医疗仪器等等...没有人会想到洗衣部门。

我不同意，我从细微处看到它的重要性。新到任的医生首先都要分批到餐饮部和洗衣部参观，当他们了解到这裏每一项日常工作是怎样完成後，都会感觉到十分惊讶，继而能使他们在病房裏，或是在门诊部时，都能同样地感悟出新的意义。

您指的是甚麼？

就以一件医生白袍为例，你一丝不苟地去熨平它、仔细检查及确保衣领和袖口都没有半丝摺痕。为甚麼要这样做？因为一位医生的穿著，反映出他对病人的尊重。

这医院的洗衣部门有甚麽与众不同之处？

有一次，一位医生带病人家属参观医院，当他们来到这部门时便对他们说：「刚才我已向你们介绍了手术室，诊疗室等等...重要的地方，但是那些一般都可以在其他医院见到的，现在我要向你们所介绍的，却是只有在这医院才能找到的。」

这秘密的关键是甚麽呢？

所有人不分年龄的个人尊严。这是每个人心中都应持守的观念一个人尊严，我们也努力令每一位病人有归属感，觉得身处家中；从衣物中已显示出无微不至的关怀，例如男仕的睡衣用米色綢边，女士用粉红色綢边，用印有粉红色或蓝色娃娃的布料给婴儿作睡袍。我并不是指孩子们会因为穿得整齐而减轻他们病痛，但对於他们的母亲而言，感觉上是会舒服一些的。医护室的同事会要求我们替病人做些护套，好能使他们接受检验时，

保持双腿的温暖；我们也设计了一件用尼龙贴的袍子给病人，以便在急诊室时能不费吹灰之力穿在病人身上，不令他们衣不蔽体，他们都对此感激不已。

您怎麽能得知每一位病人发生甚麽事？

我们的消息来源主要是来自各病房的护士和助理同事们，他们用很多时间与病者家属在一起，得到些资讯，然後按对讲机联络我们。譬如在生日或结婚週年纪念的日子，他们会通知营养师部门，以便安排适当的特别菜色和配合一块特别的桌布。

您能兼顾每样事情吗？时间就是金钱。

这裏最有经济效益的投资就是机器，我们拥有一部能在一小时内烘乾、熨平和摺好500份床单被套的机器，但我们认为更重要的投资是人。有一次有位商人提议我们通宵工作以便节省

电费的开支。但我们员工的家庭怎么办呢？这会与一切的工作理相违背的。要节省开支，我们可从其他方面著手。例如利用旧床单做成洗衣袋，用「保温贴布」来缝补撕裂的床单被套等。这样已经可以省回不少开支了。缝纫小组的同事真的是功不可没！

pdf | document generated
automatically from <https://opusdei.org/zhs/article/article-211/> (2026年1月13日)