opusdei.org

视病者如亲

多萝丝•罗佩斯在纳瓦拉大学 附设医院的洗衣部工作,在她 的工作範畴内,她努力为每一 位病人和家属营造「一个温馨 的环境,因为每位病人和家属 都是很重要的。」

2010年4月29日

面对一台台庞大的洗衣乾衣机,一堆 堆如山般的床单被套、毛巾、工作人 员的制服…多萝丝一主业会的可婚会 员,愉快地穿梭於这些大型机器中。 她和她的24位辛勤尽责的同事们,负责纳瓦拉大学附设医院洗衣部的工作。这裏的工作时间是从早上7:30到下午2:00。她承认她从来没有想过,能够在毛巾和床单被套中领悟出众多意义来。

您喜欢这份工作吗?

我很喜爱和享受我的工作,只是要大清早从床上爬起来去上班有点儿困难!工作虽是烦重和劳累,但我喜爱我的工作。

您第一次接触这工作的印象为何?

在第一天,我感觉在这地方的工作一定是很专业的;我也记得那天大部份的同事都前来与我打招呼。这裏充满著一种难以形容的温馨气息,一种以人为本的团体观念。例如,我们在这工作的大部份都身兼母职,如果妳临时需要带孩子们去看医生、或是得要出席葬礼等等...绝不会被拒绝,因为他们相信你会自发地另寻时间去弥补

欠缺的工时。如果妳是一位母亲,妳 会非常感激这点的。

当我们想起纳瓦拉大学附设医院时, 我们马上会联想到医生、医护人员、 尖端精密的医疗仪器等等...没有人会 想到洗衣部门。

我不同意,我从细微处看到它的重要性。新到任的医生首先都要分批到餐饮部和洗衣部参观,当他们了解到这裏每一项日常工作是怎样完成後,都会感觉到十分惊讶,继而能使他们在病房裏,或是在门诊部时,都能同样地感悟出新的意义。

您指的是甚麽?

就以一件医生白袍为例,你一丝不苟 地去熨平它、仔细检查及确保衣领和 袖口都没有半丝摺痕。为甚麽要这样 做?因为一位医生的穿著,反映出他 对病人的尊重。

这医院的洗衣部门有甚麽与众不同之 处?

有一次,一位医生带病人家属参观医院,当他们来到这部门时便对他们说: 「刚才我已向你们介绍了手术室,诊疗室等等…重要的地方,但是那些一般都可以在其他医院见到的,现在我要向你们所介绍的,却是只有在这医院才能找到的。」

这秘密的关键是甚麽呢?

所有人不分年龄的个人尊严。这是每个人心中都应持守的观念一个人尊严,我们也努力令每一位病人有归属感,觉得身处家中;从衣物中已显示出无微不至的关怀,例如男仕的睡衣用米色綑边,女士用粉红色綑边,有粉红色或蓝色娃娃的布料给婴儿作睡袍。我并不是指孩子们会因为穿得整齐而减轻他们病痛,但对於他们的母亲而言,感觉上是会舒服一些的。医护室的同事会要求我们替病人做些护套,好能使他们接受检验时,

保持双腿的温暖;我们也设计了一件 用尼龙贴的袍子给病人,以便在急诊 室时能不费吹灰之力穿在病人身上, 不令他们衣不蔽体,他们都对此感激 不已。

您怎麽能得知每一位病人发生甚麽 事?

我们的消息来源主要是来自各病房的 护士和助理同事们,他们用很多时间 与病者家属在一起,得到些资讯,然 後按对讲机联络我们。譬如在生日或 结婚週年纪念的日子,他们会通知营 养师部门,以便安排适当的特别菜色 和配合一块特别的桌布。

您能兼顾每样事情吗?时间就是金 钱。

这裏最有经济效益的投资就是机器, 我们拥有一部能在一小时内烘乾、熨 平和摺好500份床单被套的机器,但 我们认为更重要的投资是人。有一次 有位商人提议我们通宵工作以便节省 电费的开支。但我们员工的家庭怎麽办呢?这会与一切的工作理相违背的。要节省开支,我们可从其他方面著手。例如利用旧床单做成洗衣袋,用「保温贴布」来缝补撕裂的床单被套等。这样已经可以省回不少开支了。缝纫小组的同事真的是功不可没!

pdf | document generated automatically from https://opusdei.org/zhs/article/article-211/ (2025年11月22日)