

opusdei.org

# **Протокол рассмотрения институциональных жалоб, поступивших на Прелатуру**

Протокол Прелатуры Opus Dei

01.01.2024

В случае серьезных и обоснованных жалоб институционального характера, в целях содействия процессам делу примирения, Прелатура имеет

протокол действий, который в настоящее время предусматривает следующее:

1) Рассмотрение данных жалоб осуществляется в стране, к которой относятся факты.

2) Там, где это было сочтено целесообразным, региональным викарием уже созданы компетентные отделения для примирения и решения конфликтов.

3) Жалобу следует направлять в компетентное отделение регионального викария соответствующего округа, связавшись с координатором по следующему электронному адресу:

[slushaem.ru@opusdei.org](mailto:slushaem.ru@opusdei.org)

[slushaem.kz@opusdei.org](mailto:slushaem.kz@opusdei.org)

.....

pdf | document generated  
automatically from [https://opusdei.org/  
ru-kz/article/protokol-rassmotreniia-  
institutsionalnykh-zhalob-  
postupivshikh-na-prelaturu/](https://opusdei.org/ru-kz/article/protokol-rassmotreniia-institutsionalnykh-zhalob-postupivshikh-na-prelaturu/)  
(03.04.2025)