

# **Protocolo de atuação perante reclamações dirigidas à Prelatura**

Protocolo de atuação perante reclamações dirigidas à Prelatura.

05/03/2024

No caso de reclamações graves e razoáveis de carácter institucional, a fim de favorecer os processos de reparação, a Prelatura dispõe de um protocolo de atuação que prevê atualmente o seguinte:

1) O tratamento destas reclamações é efetuado no país a que os factos respeitam.

2) Nalguns países onde se considerou conveniente, o respetivo vigário regional criou gabinetes de escuta e reparação, competentes nestas matérias. Em Portugal atualmente não existe.

3) As reclamações devem ser dirigidas ao gabinete do vigário regional da respetiva circunscrição, contactando o coordenador através de e-mail. As reclamações relativas a Portugal devem ser dirigidas ao seguinte e-mail:  
escuta.pt@opusdei.org.

---

atuacao-perante-reclamacoes-dirigidas-  
a-prelatura/ (14/01/2026)