

opusdei.org

Protocolo a ser aplicado em caso de reclamações à Prelazia

Protocolo da Prelazia do Opus Dei

05/03/2024

Em caso de reclamações graves e razoáveis de carácter institucional, a fim de favorecer os processos de reparação, a Prelazia dispõe de um protocolo de atuação que prevê atualmente o seguinte:

1) O tratamento destas reclamações é efetuado no país ao qual os fatos se referem.

2) Em alguns países onde se foi considerado conveniente, o vigário regional criou escritórios de escuta e reparação, competentes nestas circunstâncias.

3) As reclamações devem ser dirigidas ao escritório do vigário regional da circunscrição, contatando o coordenador através de e-mail. As reclamações relativas ao Brasil devem ser dirigidas ao seguinte e-mail:
escuta.br@opusdei.org.