opusdei.org

## Protocolo a ser aplicado em caso de reclamações à Prelazia

Protocolo da Prelazia do Opus Dei

05/03/2024

Em caso de reclamações graves e razoáveis de carácter institucional, a fim de favorecer os processos de reparação, a Prelazia dispõe de um protocolo de atuação que prevê atualmente o seguinte:

- 1) O tratamento destas reclamações é efetuado no país ao qual os fatos se referem.
- 2) Em alguns países onde se foi considerado conveniente, o vigário regional criou escritórios de escuta e reparação, competentes nestas circunstâncias.
- 3) As reclamações devem ser dirigidas ao escritório do vigário regional da circunscrição, contatando o coordenador através de e-mail. As reclamações relativas ao Brasil devem ser dirigidas ao seguinte e-mail: escuta.br@opusdei.org.

pdf | Documento gerado automaticamente de https:// opusdei.org/pt-br/article/protocolo-aser-aplicado-em-caso-de-reclamacoes-aprelazia/ (29/10/2025)