opusdei.org

O convênio da minha mãe

Por mais de doze anos, o convênio da minha mãe a reembolsou medicamentos caros prescritos como parte de seu tratamento de pancreatite aguda.

05/11/2021

Minha mãe tem 86 anos. Poucos dias atrás, como todos os meses, enviei os documentos para pedir o reembolso do seu tratamento. Dois dias depois, recebi uma nota nos informando que reembolsariam todas as despesas do

seu tratamento, exceto esse medicamento específico. Achei que fosse um erro, então preenchi uma reinvindicação, e me disseram que não reembolsariam o valor devido a instruções recentes vindas da direção médica.

Escrevi a eles novamente, e responderam dizendo que uma auditoria médica havia sido feita no atual tratamento da minha mãe, e acharam que devido a um erro, haviam previamente reembolsado esse custo.

Achei estranho que tivessem cometido tamanho erro por tantos anos. Recusei-me a aceitar essa resposta e decidi submeter minha reinvindicação novamente. Desta vez me recomendaram apresentar a minha reinvindicação pessoalmente aos auditores médicos. Confiei esta intenção à Guadalupe, pedindo ajuda

pela reunião que aconteceria na semana seguinte.

Mas na mesma tarde, uma médica me ligou para explicar novamente por que eles não reembolsariam o custo daquele medicamento. Apresentei meus argumentos mais uma vez e surpreendentemente ela disse que apresentaria o caso da minha mãe à diretoria médica para revisão. Dois dias depois, a médica me ligou para me informar que a diretoria havia revisado minha reinvindicação e que de agora em diante começariam a nos reembolsar novamente.

Quando desliguei o telefone, agradeci a Bem-Aventurada Guadalupe por sua intercessão. Tenho certeza de que ela nos ajudou.

P.L. - Equador

pdf | Documento gerado automaticamente de https://opusdei.org/pt-br/article/o-convenio-de-minha-mae/ (11/12/2025)