

Cuidar das pessoas: o trabalho da Administração

Brigitte Irwin faz parte do pessoal de Thornycroft Hall Conference Center na Inglaterra. Ela nos explica o que é necessário para que os hóspedes sejam bem atendidos, e reflete também sobre o significado mais profundo do seu trabalho.

14/02/2013

Sou bióloga e sempre amei a ecologia. Bom, a ecologia mais importante que temos de cuidar é a ecologia humana. Se você pensar, se não apreciar e cuidar da vida das pessoas que tem ao seu redor, de sua família, você não pode ser realmente um bom ecologista. Não seria uma verdadeira ecologia.

Thornycroft Hall é uma casa de retiros com muitas atividades ao longo do ano: cursos, jornadas de estudo, oficinas e seminários sobre todo tipo de temas: ética empresarial, temas de atualidade, filosofia, teologia, o estudo do Catecismo da Igreja Católica...Também temos退iros espirituais de um dia de duração ou de vários dias.

Enriquecer a vida das pessoas

Meu papel aqui, em Thornycroft Hall, é facilitar a apoiar a tarefa das pessoas maravilhosas com as que trabalho, assegurando as melhores

condições para aqueles que querem participar nas atividades que se organizam.

Procuro criar um ambiente acolhedor que ofereça às pessoas a oportunidade de sair da agitação e do movimento normal da vida cotidiana por um tempo para que possam estudar e refletir e conseguir um novo enfoque em sua existência, que esteja mais em sintonia com a condição humana, com a verdade sobre a vida e o mundo..., e penso que ajudar a criar um ambiente que lhes dê o espaço, o tempo e a paz que necessitam é realmente valioso.

Não estou envolvida na organização dos cursos, mas centro-me no funcionamento da casa para que esta se torne acolhedora, tranquila, limpa, e os participantes contem com uma boa alimentação de forma que estejam bem cuidados e se sintam como em casa.

E se passar uns dias aqui lhes ajuda a melhorar sua relação com Deus e com os demais, a recuperar sua vitalidade e energia, ou a encontrar soluções para os problemas de hoje, também levam com eles um pouco de paz e do bem-estar que aqui se respira.

De fato, como o vejo, as atividades que aqui se realizam enriquecem as vidas dos assistentes, e alcançam também a todas as pessoas com as que estão em contato: em primeiro lugar as suas próprias famílias e em continuação seus amigos, conhecidos, companheiros de trabalho, e ao final, chega ao conjunto da sociedade, porque inclusive se só uma pessoa procura cuidar e ajudar aos demais, de alguma maneira o mundo inteiro se beneficia.

Há muito em jogo!

Na cozinha, os alimentos devem ser saudáveis e nutritivos, além de serem apetitosos, e isso supõe uma boa dose de arte culinária e de ciência doméstica.

Há uma grande quantidade de arte no mundo da alimentação, em decorar as mesas belamente com flores, em dar-se conta de que alguém pode necessitar de algo especial e na organização das dietas, de forma que cada alimento seja uma experiência maravilhosa para eles. Tratamos de cuidar de modo especial as ocasiões especiais: aniversários, dias de festa, para que sejam celebrações reais.

Depois vem o serviço de limpeza. Tratamos de dar à casa um ambiente fresco e caseiro, com tudo em seu lugar, de forma que se torne acolhedor e agradável.

Dizer as coisas espirituais através das coisas materiais.

Encanta-me o fato de que os seres humanos sejam ao mesmo tempo seres materiais e espirituais, pelo que se podem “dizer” as coisas espirituais através das coisas materiais. Por exemplo, acabamos de preparar um alimento para alguém que está enfermo. Utilizamos um guardanapo de pano bordado sobre a sua roupa, uma toalha sobre a bandeja, umas pequenas flores e a comida bem preparada, para atrair essa pessoa a comer algo e sentir-se melhor. A mensagem, no todo, é: “Você é importante!” O que queremos fazer é trazer um pouco do céu à terra.

A coluna vertebral da sociedade

Isto é muito parecido com aquilo que é a família na sociedade: é como sua coluna vertebral, que suporta tudo. Se a família não funciona, todo o mundo sofre.

Uma parte muito importante do Opus Dei é o verdadeiro calor de lar de família cristã, e temos um papel importante a desempenhar nisto.

Meu trabalho aqui em Thornycroft é bastante parecido ao suporte de lona que aguenta uma tapeçaria: pode estar oculto e sua importância pode ser deixada de lado, porém sem ele, a tapeçaria se desfaz em pedaços.

Um lar feliz faz as pessoas felizes, e quem quer ser infeliz? Para ser feliz necessitamos viver na verdade e isso nos ajuda a ter a beleza a nossa volta para viver em um lugar que é elegante, onde as pessoas são consideradas e atenciosas. O lar é o lugar o para recuperar forças, tanto material como espiritualmente, através do amor aos demais. O lugar onde podemos planejar nossos projetos de vida com o apoio e a ajuda dos que nos são mais próximos.

Mais que quatro paredes

Toda pessoa necessita de um lar, é como a expressão da essência de nós mesmos: um pedacinho da terra, da criação, que se estende ao nosso redor. Essas quatro paredes e teto mostram, em “tijolo e argamassa”, a essência da família, como uma encarnação de nossas crenças a propósito da vida, sobre nós mesmos e sobre o mundo: sobre o valor que damos a cada pessoa, sobre a dignidade e a importância de nossas vidas.

Se você pensa nas coisas materiais que te fazem sentir bem e acomodado em casa: espaço, luz, limpeza, ordem, alegria, paz, serenidade e tranquilidade, você tem os ingredientes para elevar o ânimo das pessoas e conseguir que queiram voltar para repor suas reservas de energia para a vida. Não há uma só

pessoa que não deseje para todos essas mesmas coisas em sua casa.

Porém isto não acontece de forma automática. É algo que tem de ser trabalhado, e são precisas de muitas qualidades para criar um lugar tão maravilhoso: talento, engenhosidade, criatividade, generosidade, magnanimidade, ordem, boa organização, sentido comum, amabilidade, um bom sentido de humor, o amor aos demais... A atenção doméstica envolve muito, todos os elementos da cultura: arte, ciência, beleza, poesia, comunicação. E acima de tudo isso, para dirigir bem um lar é preciso conhecimentos de engenharia, ciência, nutrição, saúde e segurança, economia e logística... Não é um ideal pequeno!

Brigitte Irwin

pdf | Documento gerado
automaticamente de [https://
opusdei.org/pt-br/article/cuidar-das-
pessoas-o-trabalho-da-administracao/](https://opusdei.org/pt-br/article/cuidar-das-pessoas-o-trabalho-da-administracao/)
(25/01/2026)