

opusdei.org

# **Protokół rozpatrywania skarg instytucjonalnych do Prałatury**

03-03-2024

Protokół rozpatrywania skarg  
instytucjonalnych do Prałatury

W przypadku poważnych i  
uzasadnionych skarg o charakterze  
instytucjonalnym, w celu wspierania  
procesów uzdrawiania, Prałatura  
posiada protokół działania, który  
obecnie przewiduje, co następuje:

1) Rozpatrywanie tych skarg odbywa się w kraju, do którego odnoszą się fakty.

2) Tam, gdzie uznano to za stosowne, wikariusz regionalny ustanowił biura uzdrawiania i rozwiązywania właściwe w tych okolicznościach.

3) Skargę należy kierować do biura Wikariusza Regionalnego danego okręgu, kontaktując się z koordynatorem za pośrednictwem następującego adresu e-mail: [zgloszenia.pl@opusdei.org](mailto:zgloszenia.pl@opusdei.org)