

opusdei.org

Geneesmiddelen en Ziektekostenverzekering

Een gunst gemeld uit Ecuador

17-12-2021

Al meer dan twaalf jaar vergoedt de ziektekostenverzekering van mijn moeder een duur geneesmiddel dat haar werd voorgeschreven als onderdeel van een behandeling voor een acute pancreatitis waaraan ze leed. Mijn moeder is 86 jaar oud. Een paar dagen geleden heb ik, zoals elke maand, de papieren opgestuurd om vergoeding te vragen voor haar behandeling. Twee dagen later

ontvingen we de verklaring waarin stond dat ze alle behandelingen terugbetaalden, behalve die medicatie. Ik dacht dat het een vergissing was en diende een klacht in, waarop zij antwoordden dat zij het geld niet zouden terugbetalen wegens een instructie van het Zorginstituut dat vergoeding van geneesmiddelen beoordeelt. Ik drong aan en ze stuurden me een brief waarin stond dat er een medische controle was uitgevoerd op de lopende behandeling van mijn moeder en dat ze hadden ontdekt dat ze dit geld tot nu toe per vergissing hadden terugbetaald. Het leek me heel vreemd dat ze dat zoveel jaren hadden gedaan. Ik was niet gerustgesteld en drong aan. Deze keer raadden ze me aan persoonlijk langs te gaan om mijn claim in te dienen bij het Zorginstituut. Ik bad tot Guadalupe en vroeg om haar hulp bij dit proces, waar ik de week daarop werk van zou gaan maken.

Maar diezelfde middag belde een arts van de verzekeringsmaatschappij mij op om nogmaals uit te leggen waarom zij de medicijnen niet zouden vergoeden. Ik legde nogmaals mijn argumenten uit en tot mijn verbazing zei de dokter dat zij de zaak van mijn moeder zou overnemen en ter beoordeling aan de Raad zou voorleggen. Twee dagen later belde de dokter ons op en zei dat de Raad van Bestuur onze claim had bekeken en dat ze voortaan het geneesmiddel weer zouden vergoeden. Toen ik de telefoon ophing, bedankte ik Guadalupe voor haar voorspraak. Ik weet zeker dat ze ons geholpen heeft.

P. L. – Ecuador