

opusdei.org

A Prelatúrához intézett intézményi panaszok kezelésének eljárásrendje

A Prelatúra cselekvési
eljárásrendje

2024.03.05.

Súlyos és indokolt intézményi jellegű
panaszok esetén, a gyógyulási
folyamatok elősegítése érdekében a
Prelatúra rendelkezik egy cselekvési

eljárásrenddel, amely jelenleg a következőket írja elő:

1. E panaszok kezelése abban az országban történik, amelyre a tényállás vonatkozik.
2. Ahol szükségesnek ítélték, a regionális vikárius gyógyító és megoldó irodákat hozott létre, amelyek illetékesek az ilyen körülmények között.
3. A panaszt az adott körzet regionális vikáriusának irodájába kell benyújtani, a koordinátorhoz a következő e-mail-címen keresztül:
meghallgatunk.hu@opusdei.org.