

Protokol za rješavanje institucionalnih pritužbi Prelaturi

Protokol Prelature Opus Dei

6.03.2024.

Kako bi promicala procese ozdravljenja u slučaju ozbiljnih i razumnih pritužbi institucionalne prirode, Prelatura ima protokol djelovanja koji trenutno predviđa sljedeće:

- 1) Žalbe će se razmatrati u zemlji na koju se odnose činjenice.
 - 2) Tamo gdje se to smatra prikladnim, regionalni vikar je uspostavio ured za liječenje i rješavanje nadležan za ove okolnosti.
 - 3) Pritužbu treba uputiti uredima regionalnog vikara dotične regije kontaktiranjem koordinatora putem sljedeće adrese e-pošte:
slusamo.hr@opusdei.org
-