

« Les familles sont le plus beau lieu de formation de la personne »

Depuis plusieurs années, Quitterie accompagne, en tant que consultante et formatrice, de nombreuses personnes dans le développement de leurs talents humains et professionnels. Suite à la crise sanitaire qui a bouleversé le quotidien de tant de familles, elle a décidé de mettre son expertise au service de l'accompagnement de ces dernières. Une aventure qu'elle a accepté de nous raconter.

23/03/2022

En tant que coach professionnelle, en quoi consiste concrètement votre travail ?

J'accompagne les personnes et les équipes dans l'atteinte de leurs objectifs. Je les aide à formuler ce qu'elles veulent vraiment (objectifs, projet, rêve), et ensuite à agir pour avancer en s'appuyant sur leurs talents, leurs ressources, et les personnes présentes autour d'elles. Je suis une bonne professionnelle lorsque j'arrive à communiquer tellement clairement aux personnes leurs talents, qu'elles ont la conviction ancrée que ces talents sont un appui sûr pour agir et mettre en œuvre leur projet.

Naturellement elles se mettent ensuite à soulever ce qui pour elle

étaient des montagnes au départ. Ce qui me passionne, c'est la singularité inouïe de chaque personne et la découverte de sa mission personnelle. Lorsqu'une personne la trouve, elle se met à agir et donner le meilleur d'elle-même. Elle se met à changer positivement et à changer son environnement immédiat, ses relations, par ricochet.

Cet accompagnement centré sur la personne, c'est au service des familles que vous décidez de le proposer en 2020. Pourquoi ?

En 2020, c'est le premier confinement pour toutes les familles françaises. Ces familles qui sont le plus beau lieu de formation de la personne, se retrouvent du jour au lendemain privées d'interactions sociales, éloignées des lieux de soutien habituels, privés des professionnels et faisant face à des défis exigeants et nouveaux (école à

la maison et télétravail, vie en vase clos, absences des synergies naturelles entre familles qui se vivaient à l'école ou aux activités des enfants).

Concrètement qu'avez-vous fait pour transformer cette « belle idée » en initiative ?

Nous avons été plusieurs à nous sentir interpellés par cette nouvelle réalité et ces nouveaux besoins des familles. Au départ d'une action, il y a souvent une interpellation, une insatisfaction, un mouvement intérieur (à transformer en solution).

Au départ, nous étions quelques professionnels et rapidement chacun a pensé à un autre. Nous nous sommes posé la même question « Comment apporter de la formation et du soutien aux familles dont les habitudes sont bouleversées et les défis de plus en plus complexes ». Nous avons pris l'option de courtes

conférences sur zoom, chacun dans notre domaine d'expertise. Nous avons réfléchi aux habitudes nouvelles des familles pour que cette proposition soit accessible, que la marche ne soit pas trop haute. Quel jour de la semaine ? Quelle durée ? Quels horaires ? Bref nous avons fait un travail de compréhension des besoins et habitudes des personnes que nous voulions rejoindre.

Une fois cette initiative lancée, le public a-t-il tout de suite été au rendez-vous ?

La première conférence a été suivie par plusieurs dizaines de personnes. Le bouche à oreille sur les réseaux a rapidement démultiplié l'audience et les inscriptions. (voir la chaîne YouTube). Nous apportions aux parents, grands-parents et éducateurs chaque semaine une très courte conférence avec des outils concrets directement dans le foyer.

Nous avons touché une très grande variété de personnes dont le trait commun était le désir de se former concrètement pour faire grandir des enfants et des jeunes. Un désir partagé par un si grand nombre de personnes, un désir si simple et beau !

Aujourd'hui sur quelles problématiques êtes-vous le plus sollicités ?

Aujourd'hui nous réfléchissons à la suite. Une chaîne sur les réseaux. Des rencontres, des journées, des experts au services des écoles. Nous sommes en pleine réflexion et allons essayer de nouvelles choses. Nous sommes sollicités sur le sujet des écrans, des devoirs, des pré-ados, des talents et beaucoup d'autres thématiques.

Quels conseils donneriez-vous aux personnes qui, comme vous, souhaiteraient mettre leurs

compétences au service d'un projet qui leur tient à cœur ?

Le premier conseil que je donnerais c'est écouter ce que l'on porte en soi. Notre intérieurité. Nos mouvements intérieurs. Chacun de nous est au diapason d'un besoin précis. Quand quelqu'un crie, un cœur résonne ! Les plus belles et les plus grandes initiatives ont commencé dans le cœur d'une personne. Avec cette petite voix, rêver ! Osez rêver en grand.

Puis se poser la question : par quoi je commence ? Quel est le plus petit pas qu'il me faille effectuer pour avancer vers ce rêve ? Et agir, prendre des initiatives, mettre son rêve en action. Prendre sa place. Devenir acteur. Sortir des gradins pour jouer le grand match de sa vie. Petit pas après petit pas... Et recommencer. Comment se construisaient les routes qui conduisaient à Rome ? En posant

bien profond chaque caillou après chaque caillou.

C'est enfin stimuler les relations qui sont déjà autour de nous, des soutiens, des appuis, des conseillers, des aides. C'est parfois l'ami avec qui je prends mon café régulièrement. Ils sont déjà là autour de moi pour m'aider à accomplir ce pour quoi je suis fait.

pdf | document généré automatiquement depuis <https://opusdei.org/fr-lu/article/les-familles-sont-le-plus-beau-lieu-de-formation-de-la-personne/> (16/01/2026)