

opusdei.org

Un souci domestique

Je tiens à vous faire part de la façon dont saint Josémaria a réglé chez nous un souci domestique. En novembre 2012 nous avons acheté un appareil pour la climatisation de notre maison...

17 avr. 2013

Je tiens à vous faire part de la façon dont saint Josémaria a réglé chez nous un souci domestique. En novembre 2012 nous avons acheté un appareil pour la climatisation de notre maison. Notre installateur

technique nous dit le 30 janvier 2013 que le split ne coïncidait pas avec l'installation extérieure existante. Celle-ci concernait le froid et l'appareil acheté, le froid et la chaleur. Mon épouse, enceinte, m'a appelée très préoccupée car, en plein été de l'hémisphère sud, nous atteignions déjà 38°C. Nous avons eu beaucoup de mal à l'acheter et nous n'avons plus de budget pour nous en procurer un autre. Nous avons dû demander un changement d'installation extérieure en dehors du délai de garantie. Sur le trajet de chez moi à l'établissement vendeur, j'ai prié saint Josémaria, à haute voix même. Je me disais que nous allions finir dans les bureaux d'une agence de défense du consommateur, dans un dédale bureaucratique, avec un résultat incertain. Cependant, lorsqu'avec un large sourire puisque je pensais que le problème n'avait pas de solution, j'ai parlé de mon souci aux employés, ils ont été très

gentils, comme s'ils m'avaient attendu. Ils ont accepté de changer mon installation, ils ont payé les frais de port et m'ont accordé 15% d'indemnisation pour des dommages provoqués, alors que je n'avais rien demandé. Le lendemain, tout était en place chez moi. C'est une faveur énorme de saint Josémaria!

pdf | document généré
automatiquement depuis [https://
opusdei.org/fr-fr/article/un-souci-
domestique/](https://opusdei.org/fr-fr/article/un-souci-domestique/) (14 juil. 2025)