

Que faire pour être patient avec le public?

Père, je travaille dans le service de sécurité d'un grand magasin. Que faire pour être patient avec le public?

09/01/2012

Père, je travaille dans le service de sécurité d'un grand magasin.

Que faire pour être patient avec le public?

Comment m'occuper charitablement de tous, avec un sourire permanent, et en même temps ne pas flétrir quand il faut leur demander de respecter le règlement ?

Mon fils, quel beau programme, tout un programme de sainteté dans l'exercice de ta profession. Ça ne me gêne pas de vous dire que quelquefois, un petit peu, je mets un cilice, parfois. Vous vous taisez, comme si j'avais dit une grosse ânerie...

La vie spirituelle est de nos jours comme elle l'était au 16ème siècle et comme celle du 1er siècle; Nous avons les mêmes moyens que jadis. Les chrétiens ont aujourd'hui les moyens dont disposaient les premiers chrétiens qui ont vécu avec Jésus et les douze premiers, qui ont perçu le souffle du Christ mourant sur la Croix. Il n'y en a pas d'autres. Nous avons progressé en tout, aussi

dans nos entreprises commerciales,
mais pas dans la vie intérieure.

Je t'avouerai que, plus qu'un cilice,
c'est d'avoir à sourire qui me
mortifie très souvent. Tu es un grand
chrétien si tu souris toujours. Que
Dieu te bénisse! Mais ne souris pas
que pour être gentil, pour faire plus
de ventes, mais par amour de Jésus-
Christ; sachant que tu es tenu de
contribuer au bonheur de tous, de ne
pas être égoïste. S'il est mauvais de
couper les ailes de l'amour, par
hédonisme, pour le goût du plaisir, il
est pire de se replier sur soi, d'être
égoïste.

Tu as montré que tu n'es pas égoïste,
que tu tiens à la présentation des
choses, à être affectueux, à excuser
les exigeants. Par ailleurs, Dieu fait
que tu as le sens du commerce et que
tu réussis à vendre ce que tu veux,
n'est-ce pas?

.....

pdf | document généré
automatiquement depuis [https://
opusdei.org/fr-cm/article/que-faire-
pour-etre-patient-avec-le-public/](https://opusdei.org/fr-cm/article/que-faire-pour-etre-patient-avec-le-public/)
(06/02/2026)