

opusdei.org

Protocole de traitement des plaintes institutionnelles auprès de la prélature

Procédure pour le traitement
des plaintes institutionnelles
auprès de la Prélature

07/03/2024

Dans le cas de plaintes sérieuses et
raisonnables de nature
institutionnelle, afin de favoriser les

processus de réparation, la prélatrice dispose d'un protocole d'action qui prévoit actuellement ce qui suit :

1) Le traitement de ces plaintes est effectué dans le pays auquel les faits se réfèrent.

2) Là où cela a été jugé opportun, le vicaire régional a créé un bureau de médiation et de conciliation.

3) La plainte doit être adressée au vicaire régional de la circonscription concernée en contactant le coordinateur à l'adresse électronique suivante : ecoute.cm@opusdei.org.

.....