

Réclamations

Procédure pour le traitement des plaintes institutionnelles auprès de la Prélature.

2024-03-07

Dans le cas de plaintes sérieuses et raisonnables de nature institutionnelle, afin de favoriser les processus de réparation, la prélature dispose d'un protocole d'action qui prévoit actuellement ce qui suit :

1) Le traitement de ces plaintes est effectué dans le pays auquel les faits se réfèrent.

2) Là où cela a été jugé opportun, le vicaire régional a créé un bureau de médiation et de conciliation.

3) La plainte doit être adressée au vicaire régional de la circonscription concernée en contactant le coordinateur à l'adresse électronique suivante : listening.ca@opusdei.org.

pdf | document généré
automatiquement depuis [https://](https://opusdei.org/fr-ca/article/reclamations/)
opusdei.org/fr-ca/article/reclamations/
(2026-02-14)