

opusdei.org

Protokoll institutsionaalsete kaebuste käsitlemiseks prelatuuris

Opus Dei prelatuuri protokoll

01.01.2023

Tõsiste ja põhjendatud
institutsionaalse iseloomuga
kaebuste puhul on prelatuuril
lahendus- ja tervenduprotsessi
edendamiseks olemas

tegevusprotokoll, mis näeb praegu ette järgmist:

1) Nende kaebuste käsitlemine toimub selles riigis, millele faktid viitavad.

2) Kus asjakohane, on piirkondlik vikaar loonud nendes olukordades pädevad tervendus- ja lahendamisbürood.

3) Kaebus tuleb suunata vastava ringkonna piirkondliku vikaari büroosse, võttes ühendust koordinaatoriga järgmisel e-posti aadressil:
kuulamine.ee@opusdei.org.