

Bloqueado en Londres

Hace unos meses me quedé bloqueado en Londres porque una nube de ceniza volcánica provocó que se cancelasen todos los vuelos en Europa.

19/12/2013

Pasados unos días, cuando los vuelos recomenzaron otra vez, intenté cambiar el mío pero resultó más difícil de lo esperado; el número del servicio al cliente de mi compañía aérea estaba siempre ocupado y, tras unos segundos la llamada se cortaba

por lo que ni siquiera podía permanecer a la espera.

Al final conseguí contactar y me dijeron que debía llamar a otro número por alguna razón que no recuerdo. El otro número también estaba ocupado.

Recé la estampa de don Álvaro pidiéndole que arreglase el problema lo antes posible. Volví al escritorio, busqué más información en la página web de la compañía y encontré un número que no había visto antes. Pensé que era para otras gestiones, pero llamé y todo fue como la seda. Inmediatamente la mujer al otro lado de la línea me ofreció un billete para el día siguiente. El día del vuelo, camino del aeropuerto, encontré más dificultades: el metro de Londres estaba parcialmente detenido por obras de mantenimiento, incluida la línea que debía tomar.

Me puse muy nervioso porque no me sobraba mucho tiempo y tengo experiencia de que tomar otro recorrido puede causar un retraso considerable. De nuevo solicité ayuda a don Álvaro. Al final la ruta alternativa funcionó muy bien y llegué a tiempo al aeropuerto.
¡Gracias, don Álvaro, por tu ayuda!

O.J. (Finlandia)

- Para enviar el relato de un favor recibido.
- Para enviar un donativo.