

opusdei.org

# **Protocolo de actuación ante reclamaciones institucionales ante la Prelatura**

Protocolo de la Prelatura del  
Opus Dei

05/03/2024

En caso de reclamaciones serias y razonables de carácter institucional, con el fin de propiciar procesos de sanación, la Prelatura posee un

protocolo de actuación en el que actualmente se dispone lo siguiente:

1) El tratamiento de estas reclamaciones se lleva a cabo en el país al que se refieren los hechos.

2) Allí en donde se ha considerado conveniente, el vicario regional ha constituido oficinas de sanación y resolución competentes en estas circunstancias.

3) La reclamación se debe dirigir hacia las oficinas del vicario regional de la respectiva circunscripción, contactando con el coordinador a través del correo electrónico siguiente: [escucha.es@opusdei.org](mailto:escucha.es@opusdei.org)

institucionales-ante-la-prelatura/  
(15/04/2025)