

# **ONG Desarrollo y Asistencia: 15 años de voluntariado en Madrid**

El voluntariado se ha convertido en un cauce de solidaridad a través del que muchas personas ponen al servicio de los más vulnerables de su entorno, sus mejores potencialidades.

01/12/2012

Desarrollo y Asistencia es una ONG de voluntariado social que lleva a

cabo su labor en la Comunidad de Madrid. A través de distintos programas, busca el desarrollo integral de las personas, atendiendo sobre todo a uno de los grandes problemas de los países desarrollados: la soledad.

*"Me atrevo a decir que, cuando las circunstancias sociales parecen haber despejado de un ambiente la miseria, la pobreza o el dolor, precisamente entonces se hace más urgente esta agudeza de la caridad cristiana, que sabe adivinar dónde hay necesidad de consuelo, en medio del aparente bienestar general."* (San Josemaría)

Este es el espíritu que, en 1995, llevó a algunos miembros del Opus Dei a poner en marcha una iniciativa social en Madrid, como una manera de vivir su fe en el ejercicio de la fraternidad cristiana conforme a los principios de la doctrina social de la Iglesia Católica.

Así nació Desarrollo y Asistencia (DA) . Al proyecto inicial de fueron uniendo primero amigos y conocidos, hasta llegar a los 1.800 voluntarios de todas las edades, creencias y circunstancias que forman hoy esta ONG. Los voluntarios de DA dedican al menos dos horas a la semana a acompañar personas que se encuentran en situación de necesidad por edad, dependencia, enfermedad, discapacidad, etc.

Son ellos quienes han hecho posible la expansión de los programas en estos quince años, apoyados en un compromiso solidario, que valora la dignidad de cada ser humano, y pone el servicio al otro por encima de su satisfacción personal.

Aunque se trata de una labor aparentemente más modesta que la que realizan otras ONG, no deja de ser muy necesaria porque, "aunque no podemos quitarle a la gente su

carga, sí que intentamos que no la lleven solos", afirma Elvira Bernaldo de Quirós, directora de voluntariado, que lleva en DA desde su fundación.

## **¿Y si quiero ser voluntario?**

M<sup>a</sup> del Valle Pinaglia, directora de Promoción de Voluntariado, responde: "en DA puede trabajar cualquiera siempre que esté dispuesto a trabajar en equipo y a formarse para el voluntariado. De hecho, en DA colaboran jóvenes ejecutivos, jubilados, inmigrantes, amas de casa... que forman una microsociedad unida por su inquietud de ayudar".

Precisamente por su sentido cristiano, es una organización abierta a todos. Basta con acercarse a la celebración de Navidad, y ver a una mujer mujer madura que trabaja en la Presidencia del Gobierno, con otra veinte años mayor empleada del hogar, y un joven universitario

motero. O el tandem que hicieron durante años Paco, empleado del Metro de Madrid, y José María, general del Ejército. Todos ellos asumen como propios los valores que caracterizan el voluntariado de la ONG: la relación persona a persona, el apoyo a la familia, la constancia y el compromiso, el sentido positivo, la respuesta desinteresada, el diálogo y la reflexión.

La incorporación de un nuevo voluntario va precedida de una entrevista personal y una formación básica. Una vez incorporados como voluntarios, todos pueden participar de la formación continua y de reuniones de trabajo. De hecho, en 2011, tuvieron lugar cuatro jornadas de participación, con la asistencia de 370 voluntarios que revisaron y trabajaron los programas de la ONG.

## **El voluntariado, impulsor de valores**

Como consecuencia de la crisis económica, ha aumentado considerablemente el porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social. La realidad es que, desde que comenzó esta situación, aumentó también el número de personas que se interesan por incorporarse al voluntariado.

Algunos expertos dicen que el origen de la crisis está en la falta de valores éticos y el auge de los valores individualistas; por eso, la mejor manera de salir de ella empieza por cambiar las actitudes de las personas. El voluntariado es una manera de hacerlo, ayudando a recuperar valores tan necesarios como la solidaridad y la ayuda mutua.

“El voluntariado es creativo en su afán de mejorar la sociedad”, afirma Mar Garrido, directora gerente de la entidad. “Cuando en 1995 empezó un

grupo de mayores –no más de treinta- a hacer voluntariado en un hospital, no podían imaginarse que quince años después, más de 300 voluntarios serían jóvenes entre 20 y 35 años; que además de en hospitales, se estaría ayudando en casas particulares y residencias de personas mayores, en centros de acogida de personas sin hogar, o con niños y adultos con discapacidad intelectual. O incluso que familias al completo harían voluntariado.”

Concha Pérez Haya, voluntaria y coordinadora de hospitales, se emociona hablando de los chicos jóvenes, procedentes de colegios mayores de la zona, que le ayudan los viernes por la tarde, o de los estudiantes extranjeros que – acogiéndose a la figura del “voluntariado itinerante”- comparten solidaridad durante los meses que estudian en España. También Fernando Jorquera, que en su vida

activa trabajó en el sector de viajes y ahora es coordinador de una residencia de personas mayores, tiene como voluntario muy especial y comprometido a Álvaro, un joven con síndrome de Down.

DA intenta ir más allá de las acciones de voluntariado, extendiendo la cultura de la solidaridad por todos los medios posibles, pues entiende que es una cuestión de todos. De ahí que haya buscado colaboración en colegios profesionales, asociaciones de madres y padres de alumnos, empresas, parroquias, y otros tipos de asociaciones. Y que haya impulsado la creación de la Red de Entidades de Acción Voluntaria – REDAV- con ONG que realizan una labor similar en otras comunidades autónomas españolas.

## **Entrevista al Presidente**

Rafael Izquierdo es Ingeniero de Caminos y profesor emérito de la

Universidad Politécnica de Madrid. Preside la ONG desde que se jubiló en 2006.

## **¿Porqué un ingeniero decide volcarse de lleno en el proyecto de una ONG?**

Quería vivir la fraternidad cristiana y a la vez intentar devolver a la sociedad lo mucho que había recibido de ella a lo largo de mi vida profesional. Todo esto lo aprendí de San Josemaría, fundador de Opus Dei, que tanto se preocupó por impulsar iniciativas similares a ésta. Con este trabajo, lleno de inquietudes y aspiraciones que no había podido realizar hasta ahora.

## **En los últimos tiempos, ha impulsado una gestión de calidad en la ONG, ¿a qué responde esto?**

Ante todo hay que decir que una ONG es una entidad no lucrativa y por consiguiente no puede ser

gestionada con criterios estrictamente empresariales. Ello no obsta para que, con independencia de su dimensión y estructura, sea necesario, y no sólo conveniente, introducir criterios de eficacia. Esto conlleva una cierta profesionalización en su gestión, pero sobre todo redunda en una mejor atención a las personas vulnerables, que son quienes dan el verdadero sentido a la misión social de DA.

## **¿Qué diferencia hay entre DA y otras ONG?, ¿cuál es su punto fuerte?**

En primer lugar, al referirse a las ONG hay que diferenciar las que se dedican a la acción social de las que trabajan en cooperación al desarrollo. DA pertenece a las del primer grupo y se caracteriza por un voluntariado exclusivo de acompañamiento a personas

socialmente vulnerables, pues creemos que ahí también hace falta mucha ayuda.

En este sentido, DA llama la atención por el rigor y compromiso con que se acoge, forma y coordina a los voluntarios. Otro aspecto destacable es que trabaja siempre en coordinación con servicios sociales y sanitarios públicos, para asegurar que se va a llegar a personas en auténtica necesidad consiguiendo, desde la complementariedad, una atención integral.

**Además de Presidente, usted es voluntario de DA, ¿Qué significa esto para usted y que les diría a los que todavía están dudando si apuntarse?**

Les diría con San Pablo: “Mayor felicidad hay en dar que en recibir”. Santo Tomás de Aquino define al misericordioso como aquél que ante la miseria de otro siente la misma

tristeza que si fuera suya. De aquí que se esfuerce en remediar la tristeza ajena como si se tratase de la propia; éste sería el efecto de la misericordia. Pues bien, para mí el verdadero voluntario es aquella persona que, aún sin percibirlo, sabe vivir la misericordia. Además de ejercer mis funciones de presidente, que me ocupan todo el tiempo, visito todas las semanas a un par de personas en sus domicilios. Es indispensable compatibilizar ambas funciones que, por otra parte, son complementarias. Esto te permite dar a tu trabajo cotidiano una visión más humana.

### **¿Puede contar alguna anécdota que le haya impactado?**

En una fiesta de Reyes que DA organizó en una residencia de mayores - muchos de ellos con problemas patológicos- me dirigí a una señora mayor que estaba en silla

de ruedas para entregarle un regalo y felicitarle la Navidad. Cuando me daba la vuelta para irme y seguir repartiendo regalos, la señora me llamó y me dijo: “Por favor, déme un beso”.

## **DA en cifras (2011)**

- Tras 15 años de trabajo, el voluntariado de DA alcanza a 18 de los 21 distritos de la ciudad de Madrid.
- Cuenta con 1.778 voluntarios.
- 449 voluntarios han actuado en 11 hospitales, en los que han atendido a 18.845 pacientes.
- 640 voluntarios han atendido semanalmente a 515 personas mayores en su domicilio.
- 15 voluntarios han acompañado a 340 personas sin hogar.

- 263 voluntarios han atendido semanalmente a 2.682 personas mayores en residencias.
- 147 voluntarios y 140 familias voluntarias (258 personas) han realizado actividades en beneficio de 121 personas con discapacidad intelectual, y 140 acompañamientos en domicilio.
- 28 sesiones formativas con voluntarios con 1.085 asistentes.

## **Cronología de la ONG Desarrollo y Asistencia 1995**

Creación de la Delegación Especial de la Fundación Hermanos Eloy y Amparo Rodado Leal, con el nombre de Patronato Desarrollo y Asistencia.

Se inicia el Voluntariado en Hospitales en el Hospital Clínico San Carlos.

**1997**

Se inician los Programas de Apoyo a Personas Sin Hogar y de Acompañamiento a Mayores en Domicilio.

## **1998**

Nace la Fundación Desarrollo y Asistencia.

Se inicia el Voluntariado en Residencias de Personas Mayores.

## **1999**

Comienzan las Actividades con Personas con Discapacidad.

## **2002**

Empieza una colaboración con el Centro de Cuidados Paliativos Laguna para la creación y formación de su voluntariado.

## **2006**

Comienza el voluntariado en Pozuelo.

## **2007**

Se inicia el voluntariado familiar.

Empieza el voluntariado en San Sebastián de los Reyes.

Se crea la REDAV.

## **2008**

Comienza el voluntariado en Cercedilla y de Alcalá de Henares.

## **2009**

Empieza el voluntariado en Las Rozas, Móstoles y Alcobendas.

## **2010**

Se inicia el voluntariado en Algete, Majadahonda y en la Mancomunidad de los Pinares.

## **2011**

Celebra el XV aniversario de su fundación.

---

pdf | Documento generado automáticamente desde <https://opusdei.org/es-es/article/ong-desarrollo-y-asistencia-15-anos-de-voluntariado-en-madrid/> (20/02/2026)