

Calidad y servicio, claves para la empresa

La calidad y afán de servicio constituyen la excelencia en la actividad empresarial y permiten, a la vez, el enriquecimiento personal de los trabajadores, según las conclusiones de unas jornadas organizadas por la Fundación Pineda.

16/05/2002

Las X Jornadas empresariales, organizadas por la Fundación Pineda en Castelldaura (Premià de Mar), han girado en torno al lema: '¿Empresa 2002: un futuro de calidad?'.

Ponentes y participantes, en su mayoría profesionales del mundo de la empresa comprometidos en proyectos culturales y de solidaridad, han mostrado con sus reflexiones y experiencias que el objetivo de calidad humana y la dimensión de servicio del trabajo bien hecho facilitan la integración y el enriquecimiento de las personas tanto en el ámbito laboral, como en el familiar y el social.

Esta décima edición de Jornadas empresariales ha coincidido con el año de celebración del centenario del nacimiento del beato Josemaría y, por eso, la reflexión se encuadró a partir de unas palabras suyas. "El trabajo, todo trabajo, es testimonio de la dignidad del hombre, de su

dominio sobre la creación. Es ocasión de desarrollo de la propia personalidad. Es vínculo de unión con los demás seres, fuente de recursos para sostener la propia familia; medio de contribuir a la mejora de la sociedad, en la que se vive, y al progreso de toda la Humanidad" (Josemaría Escrivá. Es Cristo que pasa, n.47).

Partiendo del contexto económico-social del año 2002 (Dr. Antonio Argandoña), se han tratado temas como el desafío que supone a la mujer de empresa hacer compatible la atención a la familia y al trabajo; la calidad en la comunicación (Dra. Ana Minguella), las herramientas para la medición de la calidad (Dra. Eulalia Graell); el marketing en entornos dinámicos (Dr. Francisco Iniesta) y otras propuestas, como el estudio del modelo de gestión de Gaudí (Blanca Espa, Directora de Programas

ICONO), y varias experiencias de jóvenes empresarias.

En una mesa redonda sobre 'Familia y trabajo: un reto cotidiano', M^a Nuria Chinchilla, profesora del IESE, destacó la vitalidad del mensaje del beato Josemaría en este ámbito. Aportó experiencias personales y testimonios muy variados, fruto de su participación en el Congreso sobre "La grandeza de la vida ordinaria" celebrado en Roma.