opusdei.org

“Se puede cambiar el mundo, sólo hace falta empezar por cambiar lo que te rodea”

Cuando aquel grupo de recién jubilados decidieron unirse para poner en marcha una iniciativa de voluntariado en Madrid, no imaginaron que en 20 años, aquellos 30 primeros voluntarios y todo el trabajo que realizaban, se habría multiplicado por mil.

09/07/2016

Y es que, en una sociedad cada vez más envejecida, donde los problemas de soledad y aislamiento están llegando a ser una de las principales causas de exclusión social, donde han surgido nuevas realidades como la inmigración, el paro o la reciente crisis de los refugiados, el voluntariado se presenta hoy como una herramienta que favorece la inclusión y difunde el valor de la solidaridad a través de la participación en la sociedad. Hoy son más de 2.000 personas de todas las edades, creencias, estudios, sectores sociales, los que hacen voluntariado en Desarrollo y Asistencia, una ONG que trabaja en la Comunidad de Madrid desarrollando programas de acompañamiento a personas que se encuentran en situación de necesidad por enfermedad,

dependencia, soledad, discapacidad, protección internacional o exclusión.

En palabras de su Presidente, José Antonio Sánchez, “lo que define el voluntariado que se desarrolla desde “Desarrollo y Asistencia” (en adelante, DA) es el acompañamiento a las personas vulnerables de una en una, mediante una escucha activa. La soledad, el aislamiento, la vulnerabilidad social, no son cifras neutras, sino personas individuales con rostro, que por un motivo u otro tienen mermada su dignidad. Por ello, el voluntariado de DA quiere apoyar, acompañar, valorar a cada persona sufriente porque cada una de ellas vale todo nuestro esfuerzo.

Cinco programas para solventar una lacra social

“Cuando empezó -nos sigue contando su Presidente- DA puso el foco en la soledad de las personas mayores. Sin embargo, con los años hemos

descubierto que es una auténtica lacra social que afecta a personas y familias de todas las edades. De ahí que el voluntariado actual esté se haya ampliado a cinco programas: acompañamiento de mayores en domicilio; en residencias de personas mayores; en hospitales; actividades con personas con discapacidad intelectual y apoyo a sus familias; acompañamiento de personas sin hogar y apoyo para su inserción laboral.

Además, se ha creado el *voluntariado familiar*, para que la familia al completo, haciendo voluntariado, comparta un ocio diferente y crezca en solidaridad. Y desde principio del 2015 hemos puesto en marcha un proyecto de *acompañamiento y acogida de personas refugiadas*; lo que llamamos "voluntariado *befriending*".

Con el ejemplo de san Josemaría

Le preguntamos también a José Antonio por la vinculación de esta ONG con el Opus Dei. “Como dice José Mª Sáenz de Tejada -recientemente fallecido y uno de sus fundadores-, la principal motivación que animó al grupo inicial a poner en marcha DA fue el deseo de vivir la fraternidad cristiana dentro de una organización y ayudando a personas necesitadas de Madrid en hospitales y en otros ambientes. En ese grupo inicial había, entre otras, varias personas de la Prelatura del Opus Dei que deseaban seguir el ejemplo de San Josemaría quien, en los años treinta del pasado siglo, había desarrollado buena parte de su actividad sacerdotal con enfermos y necesitados de Madrid”.

Por último, nos cuenta que los objetivos que se han marcado para los próximos años son “la mejora en la calidad de la atención a las personas que necesitan la compañía

de los voluntarios y saber responder de forma innovadora, sin perder de vista nuestra misión".

En 2015 se ha atendido a más de 46.000 personas

Las cifras de personas a las que ayudan son impresionantes. "En 2015 -nos dice Javier- se ha atendido a más de 46.000 personas. El mayor porcentaje son atendidas en hospitales dada la rotación de personas que se producen, sobre todo en aquellos que se consideran de agudos. En esta cifra global no están contabilizadas varios miles de personas atendidas por nuestros voluntarios *Guías-Acompañantes* que actúan en seis de los doce hospitales en los que estamos".

Más de 2.000 voluntarios

Dos mil voluntarios son muchos voluntarios. Incrementar su número, formarlos, coordinarlos, etc. son

tareas a las que hay que dedicar mucha cabeza, mucho tiempo y muchos recursos. Le preguntamos a *Elvira Bernaldo de Quirós*, directora de voluntariado, sobre todo esto.

“Los voluntarios vienen por muchas vías. Tenemos un departamento de promoción que establece contactos con instituciones, y busca sitios de donde puedan surgir voluntarios. También vienen por los propios voluntarios, ya que un voluntario contento que cuenta lo que hace es la mejor promoción. Los medios de comunicación, internet, las redes sociales son también una vía permanente de llegada”.

“La coordinación la hacemos de tal forma que llegamos personalmente a cada uno. Para eso –sigue contándonos Elvira– tenemos la figura del coordinador que es pieza clave en la ONG y el nexo de unión entre la cabeza y los voluntarios.

Cada coordinador tiene un grupo de unos 10-15 voluntarios aproximadamente, que a su vez dependen de un coordinador general y este a su vez de uno de los directores de la sede.

Es una estructura en racimo. Si queremos atender a personas vulnerables, no tendría sentido que no cuidáramos a los voluntarios que son los que van a acompañar a esas personas".

¿Y cómo los forman? "La formación que se da es intensa y de calidad. Para empezar a hacer voluntariado acuden a una sesión de iniciación, donde se explican los valores de la ONG, nuestro modo de funcionar, el marco legal, etc. También tenemos formación específica continua para los coordinadores o voluntarios y son siempre sobre temas de interés que les ayude a mejorar la calidad de su acción voluntaria.

Y por último tenemos pequeños encuentros informales, que son reuniones de los coordinadores con su equipo donde cambiar experiencias, compartir sugerencias, inquietudes y dudas, de modo que no haya nadie que vaya por libre o que se siente solo en su tarea.

Por último, nos interesamos por las necesidades que a fecha de hoy tiene DA. “Necesitamos recursos, tenemos poco gasto para todo lo que hacemos pero cuantos más recursos tengamos a más gente podremos ayudar. Además necesitamos personas que entiendan la ONG, quieran ayudarnos a coordinar personas y equipos, y también voluntarios que vengan a atender a personas vulnerables”.

“El voluntariado es para mí una oportunidad de agradecer todo lo que he recibido”

Quedaría incompleto este reportaje si tomáramos el pulso a sus voluntarios. Conversamos con Salomé Gonzalo Siles, voluntaria del programa de actividades con personas con discapacidad. “Empecé a hacer voluntariado en septiembre de 2003 en el programa de actividades con personas con discapacidad y ahí sigo”.

Cualquier compromiso conlleva esfuerzo e imagino que habrá veces que se haga costoso seguir con el voluntariado ¿qué te anima a seguir? “Al principio, fue la forma real y concreta de ponerle *patas* a la inquietud solidaria que siempre he tenido. Fue también una oportunidad para ser consecuente, pues pienso que si se puede, debemos ayudar a quienes se encuentran en situaciones concretas de desamparo, soledad, enfermedad o cualquier otra circunstancia que les haga necesitar de nuestra ayuda.

Ahora, aparte de esto, lo que me anima a seguir cada sábado, es el cariño que les tengo a los niños y niñas; saber que para los padres supone también un desahogo; y seguir coincidiendo con voluntarios muy diferentes a mí con los que se va creando una relación especial".

¿Qué aporta tu voluntariado a las personas que acompañas y que te aporta a ti? "Las familias, cuando vamos a recoger a sus hijos para hacer la actividad, nos reciben con mucha alegría. Los niños lo pasan bien, conocen sitios diferentes, aprenden, se les ve reírse y disfrutar muchísimo. Todavía no hemos acabado la salida y ya nos están preguntando por la próxima: eso es buena señal, ¿no?

Y en cuanto a mí, siempre he encontrado gente que me ha ayudado cuando lo he necesitado y entiendo que en cierta medida, todos

dependemos de todos. El voluntariado es para mí una oportunidad de agradecer todo lo que he recibido".

Hablando de que, en ocasiones, pueden surgir situaciones que necesiten de alguna orientación o consejo le preguntamos cómo es la relación de los voluntarios con los directores y coordinadores de la ONG.

"Creo que en todas las cosas siempre hay algo que se puede mejorar, pero también puedo decir que la relación con los directores y todas las personas que forman DA no puede ser mejor.

Como coordinadora del programa de actividades con personas con discapacidad, he trasmitido en muchas ocasiones inquietudes de voluntarios, nuevas necesidades que vamos detectando sobre la marcha, y en más de alguna ocasión también he

manifestado mi desacuerdo con alguna cuestión y la respuesta siempre llega. Esto me hace sentirme escuchada y valorada".

Una última pregunta para Salomé: ¿Cómo animarías a otros a unirse a DA? "Pues me remito a las razones que a mí me animan a seguir, a todo lo que damos y recibimos en un intercambio mutuo entre usuarios y voluntarios.

Llevo casi 14 años en DA y si no he cambiado de ONG es por el gran equipo humano que hay, por la profesionalidad con que se trabaja y por la categoría humana de tantas personas que he conocido. A día de hoy estoy muy orgullosa de formar parte de DA y me encantaría que muchos más puedan compartir esta experiencia".

Algunas cifras (datos a diciembre de 2015)

Voluntariado en hospitales

- 12 Hospitales en la Comunidad de Madrid
- 577 voluntarios
- 48.468 horas voluntariado
- 42.245 usuarios

Acompañamiento a mayores en domicilio

- 4 Municipios de la CM, 18 distritos y 6 areas SERMA
- 423 voluntarios
- 35.532 horas voluntariado
- 404 usuarios

Voluntariado en residencias de personas mayores

- 22 Residencias
- 302 voluntarios
- 25.368 horas voluntariado
- 2.920 usuarios

Apoyo a personas sin hogar

- 3 Centros Municipales de Acogida
- 43 voluntarios
- 3.612 horas voluntariado
- 559 usuarios

Actividades con personas con discapacidad

- ***Con voluntarios***:
- 6 Centros Públicos de Educación Especial y 3 Centros Ocupacionales
- 111 voluntarios
- 7.992 horas voluntariado
- 82 usuarios
- ***Con familias voluntarias***
- 7 Centros Públicos de Educación Especial
- 271 familias (497 voluntarios)
- 9.940 horas voluntariado
- 72 usuarios

Acuerdos de colaboración

- 20 Empresas
- 9 Colegios Profesionales
- 9 Fundaciones

pdf | Documento generado automáticamente desde https://opusdei.org/es-ec/article/desarrollo-y-asistencia-20-aniversario/ (21/03/2026)