

Jak jsem uvízl v Londýně

Před několika měsíci jsem zůstal trčet v Londýně, protože kvůli mraku sopečného popela byla zrušena většina letů v Evropě.

08.06.2014

Za několik dní, když se letecký provoz obnovil, jsem se pokusil můj let znovu zamluvit, ale bylo to mnohem obtížnější, než jsem čekal. Číslo zákaznického servisu bylo stále obsazené a po krátké chvíli se spojení

stejně přerušilo a tak jsem byl úplně bezradný.

Nakonec jsem sehnal jiné číslo, ale i to bylo obsazené.

Pomodlil jsem se kartičku dona Álvara a poprosil jsem ho, aby se tento problém co nejrychleji vyřešil. Vrátil jsem se k psacímu stolu, prohledával jsem webovou stránku letecké společnosti a našel číslo, kterého jsem si dříve nevšiml. I když jsem měl za to, že toto číslo není určené pro problémy mého typu, zavolaal jsem na něj a všechno šlo jako po másle. Žena na druhém konci mi okamžitě nabídla letenku na druhý den. V den letu, při cestě na letiště, jsem narazil na další obtíže: londýnské metro bylo částečně vyřazené z provozu kvůli údržbě a naneštěstí zrovna ta linka, kterou jsem chtěl použít.

Hodně jsem znervózněl, protože mi nezbývalo mnoho času, a ze

zkušenosti jsem věděl, že jiná trasa bude znamenat velké zpoždění. Znovu jsem poprosil o pomoc dona Álvara. Nakonec alternativní cesta fungovala bezvadně a na letišti jsem přijel včas. Mnohé díky, done Álvaro, za pomoc!

O.J. (Finsko)

pdf | dokument generován automaticky
z <https://opusdei.org/cs-cz/article/jak-jsem-uvizl-v-londyne/> (26.07.2025)