

Oficina de sanació i escolta

Protocol d'actuació de l'oficina de sanació i escolta de la prelatura.

17/07/2025

L'Oficina de sanació i escolta ha estat creada pel Vicari regional de l'Opus Dei a Espanya per atendre les persones que van pertànyer a la Prelatura, o han participat de les seves activitats de formació, i que tenen reclamacions de caràcter institucional, amb la finalitat de

propiciar processos de sanació i donar la deguda assistència.

En aquest espai s'atendrà qualsevol queixa o reclamació que hagi suposat greuges o perjudicis per actuacions, comportaments o successos ocorreguts en l'àmbit de les activitats pròpies de la Prelatura. L'Oficina busca abordar aquestes situacions assegurant que cada persona sigui atesa amb sensibilitat i respecte.

Aquesta oficina es va posar en marxa després de l'aprovació d'un protocol del Prelat en 2024, pel qual es va obrir un canal específic d'escolta per a reclamacions institucionals. Es tracta d'un pas més en la millora dels processos d'escolta i acompanyament que ve realitzant l'Obra des de fa dècades perquè les persones que van pertànyer a l'Opus Dei tinguin un canal d'ajuda i interacció.

De manera habitual, des de la Prelatura s'acompanya i assisteix de

manera personal i particular a aquells que deixen de ser membres, dins del caràcter familiar propi de l'Opus Dei. No obstant això, el Prelat va voler establir aquestes oficines per assegurar que tot aquell que ho desitgi, tingui un canal institucional de comunicació i ajuda.

Per al funcionament d'aquesta oficina, la Prelatura posseeix un protocol d'actuació en el qual es disposa el següent:

1. Si té una reclamació, pot comunicar-se directament amb el coordinador de l'Oficina de sanació i escolta a través del correu electrònic escucha.es@opusdei.org. Des d'aquí, el seu cas serà canalitzat per garantir una atenció adequada.
2. L'Oficina compta amb persones preparades (interlocutors) que acompanyen al llarg del procés.

Aquestes persones —entre els quals hi ha membres de l'Opus Dei sense càrrecs de govern i persones que van pertànyer anteriorment a la institució— estan preparats per a aquesta tasca d'escolta i oferiran un espai de confiança que permeti atendre cada cas amb empatia i respecte.

3. La missió de l'Oficina és recopilar tota la informació necessària per comprendre el que ha passat, valorar la magnitud del cas i buscar la millor manera d'oferir assistència i sanació. Cada cas és analitzat acuradament, amb un profund respecte cap a les persones involucrades.
4. L'Oficina treballarà juntament amb el Vicari regional de la Prelatura per recomanar mesures concretes que puguin reparar, en la mesura del possible, el dany ocasionat i

restaurar la confiança,
considerant cada cas de manera
particular.

pdf | document generat
automàticament des de [https://
opusdei.org/ca-es/article/oficina-de-
sanacio-i-escolta/](https://opusdei.org/ca-es/article/oficina-de-sanacio-i-escolta/) (12/03/2026)